

# PREISLISTE\*



**cablesurf**

MEINE STADT. MEIN NETZ.

\*Die Preisliste gilt für alle auf der letzten Seite aufgeführten Gesellschaften (im Nachfolgenden insgesamt „Gesellschaft“ genannt).

## 3er Kombis<sup>13</sup> (Fernsehen + Internet + Telefon)

(Voraussetzung Kabel TV zum Vorzugspreis von max. 12,00 € mtl.)<sup>1</sup>



<b>3er Kombi 20</b>	3 Monate Preisvorteil für DSL-Wechselkunden <sup>15</sup>	monatlich <b>29,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 20 Mbit/s, Upload bis zu 1 Mbit/s</li><li>• Standard-Kabelmodem</li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li><li>• HDTV Basis (bis zu 22 weitere private HD Sender)</li><li>• Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul inkl.</li></ul>		
<b>3er Kombi 60</b>	3 Monate Preisvorteil für DSL-Wechselkunden <sup>15</sup>	1.-12. Monat <b>29,99€</b> ab dem 13. Monat <b>39,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 4 Mbit/s</li><li>• WLAN-Option inkl. Community WLAN<sup>3</sup></li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li><li>• HDTV Basis (bis zu 22 weitere private HD Sender)</li><li>• Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul inkl.</li></ul>		
<b>3er Kombi 120</b>	bis zu 6 Monate Preisvorteil für DSL-Wechselkunden <sup>15</sup>	1.-12. Monat <b>29,99€</b> ab dem 13. Monat <b>44,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s</li><li>• WLAN-Option inkl. Community WLAN<sup>3</sup></li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li><li>• HDTV Basis (bis zu 22 weitere private HD Sender)</li><li>• Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul inkl.</li></ul>		
<b>3er Kombi 200</b>	bis zu 6 Monate Preisvorteil für DSL-Wechselkunden <sup>15</sup>	1.-12. Monat <b>29,99€</b> ab dem 13. Monat <b>54,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 8 Mbit/s</li><li>• WLAN-Option inkl. Community WLAN<sup>3</sup></li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li><li>• HDTV Basis (bis zu 22 weitere private HD Sender)</li><li>• Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul inkl.</li></ul>		
<b>3er Kombi 400</b>		1.-6. Monat <b>29,99€</b> ab dem 7. Monat <b>99,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 400 Mbit/s, Upload bis zu 12 Mbit/s</li><li>• FRITZ!Box inkl. Community WLAN<sup>3</sup></li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li><li>• HDTV Basis (bis zu 22 weitere private HD Sender)</li><li>• Wahlweise HD-Digitalreceiver oder CI+ Modul inkl.</li></ul>		

## 2er Kombis<sup>14</sup> (Internet+Telefon)



<b>2er Kombi 20</b>	3 Freimonate für DSL-Wechselkunden <sup>15</sup>	monatlich <b>24,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 20 Mbit/s, Upload bis zu 1 Mbit/s</li><li>• Standard-Kabelmodem</li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li></ul>		
<b>2er Kombi 60</b>	3 Freimonate für DSL-Wechselkunden <sup>15</sup>	1.-12. Monat <b>24,99€</b> ab dem 13. Monat <b>34,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 4 Mbit/s</li><li>• WLAN-Option inkl. Community WLAN<sup>3</sup></li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li></ul>		
<b>2er Kombi 120</b>	bis zu 6 Freimonate für DSL-Wechselkunden <sup>15</sup>	1.-12. Monat <b>24,99€</b> ab dem 13. Monat <b>39,99€</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetflatrate: Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s</li><li>• WLAN-Option inkl. Community WLAN<sup>3</sup></li><li>• Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz</li></ul>		

Alle Preise inkl. 19% MwSt. Änderungen vorbehalten.

**2er Kombi 200** bis zu 6 Freimonate für DSL-Wechselkunden<sup>15</sup>

1-12. Monat: **24.99€** ab dem 13. Monat: **49.99€**

- Internetflatrate: Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 8 Mbit/s
- WLAN-Option inkl. Community WLAN<sup>3</sup>
- Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz

**2er Kombi 400<sup>2</sup>**

1-6. Monat: **24.99€** ab dem 7. Monat: **94.99€**

- Internetflatrate: Download bis zu 400 Mbit/s, Upload bis zu 12 Mbit/s
- FRITZ!Box inkl. Community WLAN<sup>3</sup>
- Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz

## IP Hardware

**WLAN-Option** monatlich **2.99€**

- inkl. WLAN Kabelbox
- inkl. Community WLAN


Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

**FRITZ!Box 6490<sup>4</sup>** monatlich **4.99€**

- 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband
- Anschlüsse für bis zu 6 DECT-Telefone, 2 analoge Endgeräte und ISDN S0-Bus
- 5 integrierte Anrufbeantworter und Fax-to-Mail
- 2 USB-Anschlüsse für Drucker und Speicher
- Mediaserver verteilt Musik, Bilder und Filme im gesamten Netzwerk

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

## Angebote Fernsehen

**Kabel TV**  Preis auf Anfrage

- Bis zu 35 analoge TV- und Radioprogramme<sup>5</sup>
- Bis zu 137 frei empfangbare digitale TV- und Radioprogramme
- Bis zu 31 frei empfangbare HD-Programme<sup>6</sup>

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündbar. Anschlussgebühr; je nach technischem Aufwand.

## Zusatzpakete Fernsehen (Voraussetzung Kabel TV + Receiver oder CI+ Modul)

<p><b>HDTV Basis<sup>7</sup></b> monatlich <b>4.90€</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comedy Central HD</li> <li>• Deluxe Music HD</li> <li>• Disney Channel HD</li> <li>• DMAX HD</li> <li>• Kabel eins HD</li> <li>• MTV HD</li> <li>• Nickelodeon HD</li> <li>• n-tv HD</li> <li>• ProSieben HD</li> <li>• ProSiebenMaxx HD</li> <li>• RTL HD</li> <li>• RTL 2 HD</li> <li>• RTL Nitro HD</li> <li>• SAT.1 HD</li> <li>• sixx HD</li> <li>• SPORT 1 HD</li> <li>• SUPER RTL HD</li> <li>• TELE 5 HD</li> <li>• TLC HD</li> <li>• VIVA HD</li> <li>• VOX HD</li> </ul>	<p><b>MTV Tune Inn inkl. HDTV Basis<sup>8</sup></b> monatlich <b>7.85€*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MTV Dance</li> <li>• MTV Hits</li> <li>• MTV ROCKS</li> <li>• VH1</li> <li>• VH1 Classic</li> </ul> <p><small>* In Kombination mit Lifestyle, Doku &amp; News oder Music &amp; Emotion Paket oder mit Family HD 2,95 € mtl.</small></p>
<p><b>Single Paket Doku &amp; News-Paket inkl. HDTV Basis<sup>8</sup></b> monatlich <b>10.80€<sup>16</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auto motor sport channel</li> <li>• A&amp;E HD</li> <li>• BonGusto</li> <li>• E! Entertainment</li> <li>• History</li> <li>• Travel Channel</li> <li>• wetter.com TV</li> </ul> <p><small>Duo-Paket: Bei Buchung von 2 der aufgeführten Single Pakete erhält der Kunde einen Rabatt in Höhe von 6,80 € mtl. auf den Gesamtpreis der beiden Pakete. In einigen Gebieten gilt aufgrund von reduziertem Senderumfang für Duo-Pakete ein Gesamtpreis von 9,80 € mtl</small></p>	

Alle Preise inkl. 19% MwSt. Änderungen vorbehalten.

### Single Paket Lifestyle-Paket inkl. HDTV Basis<sup>8</sup>

monatlich  
10,80€<sup>16</sup>

- BonGusto
- C Music TV
- E! Entertainment
- Romance TV
- Travel Channel

Duo-Paket: Bei Buchung von 2 der aufgeführten Single Pakete erhält der Kunde einen Rabatt in Höhe von 6,80 € mtl. auf den Gesamtpreis der beiden Pakete. In einigen Gebieten gilt aufgrund von reduziertem Senderumfang für Duo-Pakete ein Gesamtpreis von 9,80 € mtl.

### Single Paket Music & Emotion-Paket inkl. HDTV Basis<sup>8</sup>

monatlich  
10,80€<sup>16</sup>

- A&E HD
- auto motor sport channel
- C Music TV
- Fix & Foxi
- Gute Laune TV
- Romance TV
- VH1 Classic

Duo-Paket: Bei Buchung von 2 der aufgeführten Single Pakete erhält der Kunde einen Rabatt in Höhe von 6,80 € mtl. auf den Gesamtpreis der beiden Pakete. In einigen Gebieten gilt aufgrund von reduziertem Senderumfang für Duo-Pakete ein Gesamtpreis von 9,80 € mtl.

### Family HD<sup>8</sup> inkl. HDTV Basis

monatlich  
19,80€<sup>17</sup>

- 13th Street HD
- A&E HD
- Animal Planet HD
- auto motor und sport channel
- AXN HD
- Blue Hustler
- BonGusto
- Boomerang
- C Music TV
- Cartoon Network
- Discovery Channel HD
- E! Entertainment
- Eurosport 2
- Fix & Foxi
- FOX HD
- FUEL TV HD
- Gute Laune TV
- History
- Kinowelt TV
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD
- National Geographic HD
- Nick Junior
- PENTHOUSE HD
- Romance TV
- Silverline
- Sony Entertainment TV HD
- Spiegel TV Wissen HD
- sportdigital
- Stingray Lite TV
- Syfy HD
- TNT Film
- Travel Channel
- VH1 Classic
- wetter.com TV

## Internationales Fernsehen<sup>9</sup>

Voraussetzung Kabel TV und CI-Modul – nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

HDTV

### Asien

monatlich  
3,95€

- CCTV4 (chin.)
- NHK World TV (jap.)
- Arirang TV World 1 (kor.)
- VTV4 (vietn.)
- Thai Global Network (thai.)

### Russland – Ukraine – Kasachstan

monatlich  
3,95€

- 1TV Rus Europa (russ.)
- Channel 5 Ukraine (ukr.)
- CNL (russ.)
- Khabar TV (kasach.)
- KRT (ukr.)
- Rossiya 24 (russ.)
- Rada (ukr.)

### Europa

monatlich  
2,95€

- God TV (engl.)
- Sky News (engl.)
- France 2 (frz.)
- France 3 (frz.)
- France 4 (frz.)
- BVN (ndl.)

### Bosnien Premium

monatlich  
10,95€

- Balkanika Music TV (bosn.)
- BN Sat Europa (bosn.)
- BN Music (bosn.)
- Hayat plus (bosn.)

### Serbien Pink XL

monatlich  
18,95€

- Pink Extra (serb.)
- Pink Film (serb.)
- Pink Music (serb.)
- Pink Plus (serb.)
- Radio Pink (serb.)

### Mediterran

monatlich  
7,95€

- Kanali Voulis (griech.)\*
- Mediaset Italia (ital.)
- RIK Nikosia (griech.)
- Rai 1 (ital.)
- Rai 2 (ital.)
- Rai 3 (ital.)
- Record Int. Europe (portug.)
- RTPi (portug.)
- Canal 24 Hrs. (span.)
- TVE (span.)

\*Voraussetzung ist ein MPEG4-fähiges Empfangsgerät (HD-Receiver).

### Osteuropa

monatlich  
7,95€

- Pro TV Int. (rum.)
- R1 (russ.)
- TV-Silesia (poln.)
- TV ROMANIA (rum.)
- TVP Info (poln.)

### Middle East

monatlich  
2,95€

- 2M Maroc (arab.)
- Al Arabiya (arab.)
- Al Masriya (arab.)
- BBC Arabic (arab.)
- Canal Algérie (arab.)
- Tunisia TV 1 (arab.)
- Ariana (pers.)
- Khatereh (pers.)

### Südosteuropa

monatlich  
8,95€

- Balkanika Music TV (bosn.)
- BN Music (bosn.)
- BN Sat Europa (bosn.)
- RTK-SAT (alb.)
- RTV Montenegro (RTCG) (alb.)
- TVSH (alb.)
- HRT (kroat.)
- DM Sat (serb.)
- RTS Sat (serb.)

Voraussetzung Kabel TV und Receiver bzw. CI+ Modul

### Russisch

monatlich  
5,95€

- Channel One Russia
- EuroNews Russland
- RTR Planeta

### Russisch Premium

monatlich  
12,00€

- Channel One Russia
- EuroNews Russland
- Kinomir
- RTR Planeta
- RTVD
- TeleBom
- TeleDom

### Polnisch Premium

monatlich  
6,00€

- iTVN

Türkisch			monatlich 8.90€
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Euro D</li> <li>• Euro Star</li> <li>• Kanal7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NTV Avrupa</li> <li>• Samanyolu TV Avrupa</li> <li>• Show Turk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRT-Turk TV</li> <li>• TV8</li> </ul>	

Zusatzoptionen Hardware <sup>10</sup>			
HD-Digitalreceiver 4,99 € mtl.	CI+ Modul 4,99 € mtl.	CI-Modul 4,99 € mtl.	Das CI-Modul ist ausschließlich geeignet für den Empfang der TV-Pakete Asien, Europa, Serbien Pink XL, Osteuropa, Middle East, Russland - Ukraine - Kasachstan, Bosnien Premium, Mediterran und Südosteuropa.

## Angebote Telefon

Telefon Flat		monatlich 19.99€
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonanschluss</li> <li>• Flatrate* ins deutsche Festnetz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich<sup>11</sup></li> <li>• Weitere Leistungsmerkmale gemäß Leistungsbeschreibung Telefon</li> </ul>	

Telefon Flat mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit		monatlich 24.99€
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonanschluss</li> <li>• Flatrate* ins deutsche Festnetz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich<sup>11</sup></li> <li>• Weitere Leistungsmerkmale gemäß Leistungsbeschreibung Telefon</li> </ul>	

\* Nicht enthalten in der Festnetzflatrate sind Anrufe ins Ausland, zu Service- und Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich.

## Gesprächspreise Inland und Ausland

Gesprächspreise Inland		Gesprächspreise Aus-		Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern 0-24 Uhr, €/Minute	
Ortsgespräche	0,025 €	Ländergruppe A	0,040 €	Ländergruppe E	0,450 €
Ferngespräche	0,025 €	Ländergruppe B	0,070 €	Ländergruppe F	0,990 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,160 €	Ländergruppe C	0,150 €	Preise in ausländische	
		Ländergruppe D	0,200 €	Mobilfunknetze nach Preisliste	

## Verbindungsarten Telefon

Verbindungsarten	
Es werden verschiedene Verbindungsarten unterschieden:	
<p><b>Festnetzverbindungen</b></p> <p>Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen, stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters. Festnetzverbindungen werden nach Minuten abgerechnet. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterteilt und gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.</p>	<p><b>Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern</b></p> <p>Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Telefon berechnet.</p>
<p><b>Mobilfunkverbindungen</b></p> <p>Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters. Mobilfunkgespräche werden gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.</p>	<p><b>Auslandsverbindungen</b></p> <p>Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer. Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste Telefon berechnet.</p>



## Vertragslaufzeit

Allen in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung aufgeführten Produkten, Zusatzoptionen oder Zusatzpaketen Fernsehen liegt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten\* zugrunde. Davon abweichende Laufzeiten (z. B. monatliche Kündbarkeit einzelner Zusatzoptionen und Zusatzpakete) sind in der jeweiligen detaillierten Produktbeschreibung aufgeführt.

## Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. SmartCard oder Kabelmodem) werden dem Kunden innerhalb weniger Tage bereitgestellt.

## Kundenportal/Onlinerechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter [www.cablesurf.de](http://www.cablesurf.de) abrufen kann. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden nach Vertragsabschluss mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen.

# Leistungsbeschreibung Fernsehen



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über die Produkte „Kabel TV“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde mindestens 25 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können bei dem Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind in der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „Kabel TV“ oder Produkte, die „Kabel TV“ beinhalten, kann aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei dem Kundenservice oder dem zuständigen Medienberater zu erfragen. Das Entgelt für „Kabel TV“ oder Produkte, die „Kabel TV“ beinhalten, kann ebenfalls bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Zusatzpakete Fernsehen

Mit Bestellung eines „Zusatzpaketes Fernsehen“ wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfänger der „Zusatzpakete Fernsehen“, eine Smart-Card notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne „Zusatzpakete Fernsehen“ bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte) so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen.

## Verschlüsselungssystem/SmartCard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung gestellt. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive, für jede weitere SmartCard ist der Paketpreis erneut zu entrichten. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden für Systemkonformität zu sorgen. Die Programme der Zusatzpakete Fernsehen können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten HD-fähigen Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter Smart-Card entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshifts sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

## HD-Digitalreceiver

Der HD-Digitalreceiver entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Der HD-Digitalreceiver verfügt über einen HD-Tuner, der die Wiedergabe von hochauflösenden Fernsehsendungen (HDTV) ermöglicht. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale soll der HD-Digitalreceiver über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der HD-Digitalreceiver verarbeitet ebenfalls digitale SD-Programme und ist mit jedem handelsüblichen Fernseher kompatibel.

## CI+ Modul

Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert.

\*Produkte mit abweichenden Laufzeiten sind gesondert ausgewiesen.



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Der Anschluss auf Kundenseite erfolgt über das Koaxialkabel an das von der Gesellschaft überlassene oder vom Kunden anderweitig erworbene Kabelmodem. Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhalteanbieters, der technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist, als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, werden weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internet-Zugangs durch den Kunden, den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schaden am Netz und Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

## Zusatzoptionen Internet:

### WLAN-Option

Mit Bestellung der WLAN-Option bekommt der Kunde geeignete WLAN-Hardware zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzusenden. Sofern der Kunde eigene Hardware (z. B. Router oder Modem) verwendet, ist die WLAN-Option für die Nutzung eines WLAN-Netzes nicht erforderlich.

## Community WLAN

Mit Bestellung der WLAN-Option oder der FRITZ!Box erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Mit der Freischaltung des Community WLAN-Service wird an der WLAN-Hardware, die dem Kunden im Rahmen der Vertragsleistung entsprechend der Vertragslaufzeit von der Gesellschaft bereitgestellt wird, durch die Gesellschaft neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt. Kunden, deren WLAN-Hardware für den Community WLAN-Service freigeschaltet ist, können innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzername und Passwort das öffentliche Signal ebenfalls freigeschalteter WLAN-Hardware anderer Kunden zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken nutzen.

## FRITZ!Box

Bei Bestellung der FRITZ!Box-Option wird dem Kunden eine FRITZ!Box (derzeit FRITZ!Box 6490 Cable) während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten, einer ISDN-Telefonanlage oder bis zu sechs DECT-Endgeräte
- bis zu zwei Telefongespräche gleichzeitig führen
- insgesamt bis zu zwei Rufnummern auf jeweilige Endgeräte zuweisen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Anrufbeantworter inklusive E-Mail-Weiterleitung (voice to mail)
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband mit bis zu 1.300 MBit/s
- Internet über Kabel am EuroDOCSIS 1.0/1.1/2.0/3.0-Kabelanschluss
- 4 x Gigabit-Anschluss (10/100/1000 Base-T)
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetzwerk Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Mit Buchung der FRITZ!Box-Option erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem KundeneinenAnschlussandasvonihrbetriebeneBreitbandkabelnetzund stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten LeistungsmerkmaleneinenZugangzumöffentlichenTelekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Der Anschluss auf Kundenseite erfolgt über das Koaxialkabel an das von der Gesellschaft überlassene odervom Kunden anderweitigerworbeneKabelmodem. Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden.

Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich.

Rufnummern für 0900-Mehrwertdienstes sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Weiterhin kann der Kunde durch Auftrag weitere Rufnummernbereiche sperren und wieder entsperren lassen.

Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

## Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummern vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

## Telefon Flat

Mit der Telefon Flat erhält der Kunde eine Anschlussleitung und 2 Rufnummern. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.





## Auslandsverbindungen Standard (Alle Preise inkl. 19% gesetzl. MwSt.)

Land	Ländergruppe	€/min. Festnetz	€/min. Mobil	Land	Ländergruppe	€/min. Festnetz	€/min. Mobil
Afghanistan	F	99	49	Frankreich	A	4	22
Ägypten	E	45	20	Franz.-Guayana	F	99	52
Albanien	D	20	29	Franz.-Polynesien	F	99	auf Anfrage
Algerien	E	45	35	Gabun	E	45	27
Amerik. Jungferninseln	E	45	auf Anfrage	Gambia	F	99	58
Amerik. Samoa	F	99	49	Georgien	B	7	19
Andorra	B	7	29	Ghana	E	45	28
Angola	E	45	37	Gibraltar	C	15	29
Anguilla	F	99	63	Grenada	F	99	43
Antarktis	F	99	auf Anfrage	Griechenland	A	4	19
Antigua und Barbuda	E	45	49	Grönland	F	99	75
Äquatorialguinea	F	99	59	Großbritannien	A	4	27
Argentinien	B	7	29	Guadeloupe	E	45	40
Armenien	E	45	40	Guam	E	45	40
Aruba	E	45	43	Guatemala	E	45	26
Ascension Island	F	99	94	Guinea	F	99	43
Aserbaidshan	E	45	29	Guinea-Bissau	F	99	95
Äthiopien	F	99	48	Guyana	F	99	48
Australien	A	4	19	Haiti	F	99	49
Bahamas	E	45	29	Honduras	E	45	44
Bahrein	E	45	20	Indien	D	20	19
Bangladesh	E	45	20	Indonesien	D	20	23
Barbados	F	99	50	Irak	E	45	29
Belgien	A	4	27	Iran	D	20	29
Belize	F	99	40	Irland	A	4	27
Benin	F	99	45	Island	B	7	29
Bermuda	E	45	19	Israel	B	7	19
Bhutan	E	45	47	Italien	A	4	27
Bolivien	E	45	23	Jamaika	E	45	45
Bosnien und Herzegowina	D	20	20	Japan	B	7	19
Botswana	E	45	42	Jemen	E	45	28
Brasilien	B	7	29	Jordanien	E	45	28
Brit. Jungferninseln	F	99	auf Anfrage	Kaimaninseln	E	45	52
Brunei	E	45	19	Kambodscha	E	45	69
Bulgarien	B	7	29	Kamerun	E	45	49
Burkina Faso	F	99	33	Kanada	A	4	3
Burundi	E	45	18	Kap Verde	F	99	64
Cabo Verde	F	99	auf Anfrage	Kasachstan	D	20	19
Chile	B	7	28	Katar	E	45	38
China	A	4	19	Kenia	E	45	29
China (Hongkong)	B	7	14	Kirgisistan	D	20	23
China (Macao)	E	45	19	Kiribati	F	99	79
Cookinseln	F	99	auf Anfrage	Kolumbien	E	45	22
Costa Rica	E	45	17	Kosovo	F	99	auf Anfrage
Côte D'Ivoire	F	99	28	Kroatien	B	7	29
Dänemark	A	4	27	Kuba	F	99	99
Dem. Republik Kongo	F	99	64	Kuba (Guantanamo)	F	99	auf Anfrage
Diego Garcia	F	99	auf Anfrage	Kuwait	E	45	23
Dominica	F	99	28	Laos	E	45	28
Dominikanische Republik	E	45	21	Lesotho	E	45	28
Dschibuti	F	99	71	Lettland	C	15	29
Ecuador	E	45	28	Libanon	E	45	35
El Salvador	E	45	23	Liberia	F	99	38
Eritrea	F	99	69	Libyen	E	45	29
Estland	B	7	29	Liechtenstein	B	7	32
Falklandinseln	F	99	89	Litauen	C	15	29
Färöer	C	15	29	Luxemburg	A	4	26
Fidschi	F	99	50	Madagaskar	F	99	35
Finnland	A	4	22	Malawi	E	45	42
Föd. St. v. Mikronesien	F	99	47	Malaysia	B	7	29



## Auslandsverbindungen Standard (Alle Preise inkl. 19% gesetzl. MwSt.)

Land	Ländergruppe	€/min. Festnetz	€/min. Mobil	Land	Ländergruppe	€/min. Festnetz	€/min. Mobil
Malediven	F	99	60	Saudi-Arabien	E	45	25
Mali	E	45	52	Schweden	A	4	25
Malta	C	15	22	Schweiz	A	4	22
Marianen	F	99	auf Anfrage	Senegal	E	45	48
Marokko	E	45	29	Serbien	C	15	29
Marshallinseln	F	99	auf Anfrage	Seychellen	E	45	22
Martinique	E	45	39	Sierra Leone	F	99	60
Mauretanien	F	99	42	Simbabwe	E	45	29
Mauritius	E	45	29	Singapur	B	7	17
Mayotte	E	45	49	Slowakische Republik	B	7	29
Mazedonien	C	15	29	Slowenien	B	7	29
Mexiko	D	20	19	Somalia	F	99	79
Moldavien	E	45	29	Spanien	A	4	25
Monaco	A	4	19	Sri Lanka	E	45	24
Mongolei	E	45	37	St. Helena	F	99	auf Anfrage
Montenegro	C	15	29	St. Kitts und Nevis	F	99	53
Montserrat	E	45	49	St. Lucia	F	99	53
Mosambik	E	45	49	St. Vincent u. d. Grenadinen	F	99	99
Myanmar	F	99	72	Südafrika	B	7	29
Namibia	E	45	39	Sudan	E	45	49
Nauru	F	99	99	Süd-Sudan	F	99	auf Anfrage
Nepal	F	99	52	Suriname	F	99	39
Neukaledonien	F	99	53	Swasiland	E	45	40
Neuseeland	B	7	28	Syrien	E	45	40
Nicaragua	E	45	29	Tadschikistan	E	45	29
Niederl. Antillen	E	45	27	Taiwan	B	7	19
Niederlande	A	4	27	Tansania	E	45	29
Niger	E	45	35	Thailand	E	45	19
Nigeria	E	45	23	Timor-Leste	F	99	auf Anfrage
Niue	F	99	auf Anfrage	Togo	F	99	53
Nördliche Marianen	F	99	auf Anfrage	Tokelau	F	99	auf Anfrage
Norfolkinsel	F	99	auf Anfrage	Tonga	E	45	69
Norwegen	A	4	27	Trinidad und Tobago	E	45	69
Oman	E	45	28	Tschad	F	99	42
Osterinseln	F	99	auf Anfrage	Tschechische Republik	A	4	27
Österreich	A	4	22	Tunesien	E	45	39
Pakistan	E	45	29	Türkei	A	4	19
Palästina	F	99	29	Turkmenistan	E	45	29
Palau	F	99	59	Turks- und Caicosinseln	F	99	57
Panama	E	45	29	Tuvalu	F	99	109
Papua-Neuguinea	F	99	69	Uganda	E	45	29
Paraguay	E	45	22	Ukraine	C	15	25
Peru	E	45	29	Ungarn	B	7	19
Philippinen	D	20	29	Union der Komoren	F	99	59
Polen	A	4	22	Uruguay	E	45	29
Portugal	A	4	29	USA	A	4	3
Puerto Rico	C	15	9	USA (Alaska)	A	4	auf Anfrage
Republik Kongo	E	45	53	USA (Hawaii)	A	4	auf Anfrage
Republik Korea (Nordkorea)	F	99	99	☞ Usbekistan	E	45	29
Republik Korea (Südkorea)	B	7	19	Vanuatu	F	99	auf Anfrage
Réunion	E	45	44	Vatikanstadt	A	4	19
Ruanda	E	45	29	Venezuela	B	7	25
Rumänien	B	7	29	Ver. Arab. Emirate	F	99	39
Russland	B	7	19	Vietnam	E	45	29
Saint-Pierre und Miquelon	F	99	99	⚡ Wallis und Futuna	F	99	89
Salomonen	F	99	99	Weißrussland	D	20	29
Sambia	E	45	29	Zentralafrik. Republik	F	99	49
Samoa	F	99	72	Zypern	B	7	19
San Marino	A	4	19	Weihnachtsinseln	E	45	auf Anfrage
São Tomé und Príncipe	F	99	auf Anfrage				



## Service- und Sonderrufnummern (Alle Preise inkl. 19% gesetzl. MwSt.)

Dienste	Tarifname/Tariffbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute	Taktung
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	–	0,000 €	60 Sek.
	Freephone 0130 und 0800	–	0,000 €	60 Sek.
	Universal international Freephone 00800	–	0,000 €	60 Sek.
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	–	0,039 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	–	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 03	–	0,090 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	–	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 05	–	0,140 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	–	0,140 €	60 Sek.
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	–	0,190 €	60 Sek.
	Cityruf 016951, 016952	–	0,760 €	60 Sek.
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	–	0,550 €	60 Sek.
	Skyper 01 69 53	–	1,230 €	60 Sek.
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	–	5,400 €	60 Sek.
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	–	4,800 €	60 Sek.
	INMARSAT B-HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	–	9,900 €	60 Sek.
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	–	5,400 €	60 Sek.
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	–	4,800 €	60 Sek.
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	–	3,700 €	60 Sek.
	Iridium 008816, 008817	–	3,700 €	60 Sek.
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,140 €	–
01372, 01373, 01374, 0138		–	0,140 €	60 Sek.
01376		0,250 €	–	Verbindung
01377		1,000 €	–	Verbindung
01378, 01379		0,500 €	–	Verbindung
Sonstiges	Persönliche Nummer 0700 (Mo–So 08:00-18:00)	–	0,126 €	60 Sek.
	0700 (Mo–So 18:00-08:00)	–	0,063 €	60 Sek.
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	–	0,500 €	60 Sek.
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	–	0,035 €	60 Sek.
Auskunftsdienste	Telegate 11880 Inland	–	1,390 €	60 Sek.
	11880 Ausland	–	1,390 €	60 Sek.
	11880 Business	–	1,390 €	60 Sek.
	Telecom Inland	–	1,300 €	60 Sek.
	Ausland	–	1,200 €	60 Sek.



Sonstige Kosten		
Einmaliger Einrichtungspreis <sup>12</sup>		49,99 €
Pauschale für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	pro Buchung	1,50 €
Rechnungslegung per Email inkl. EVN		0,95 €
Rechnungslegung inkl. EVN in Papierform		2,90 €/mtl.
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	7,50 €
Mahnkosten	pro Mahnung	3,00 €
Versandkosten		9,99 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Mindestvertragslaufzeit		29,99 €
Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses pro Anschluss	nach Aufwand	
Installationservice Internet und Telefon	pauschal	30,00 €
Installationskosten TV	auf Anfrage	
Umzugspauschale		49,99 €

Sonstige Kosten – Fernsehen		
Einmaliges Aktivierungsentgelt SmartCards	pro Vorgang	35,00 €
Ersatz einer SmartCard bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		35,00 €
Miete CI+ Modul	mtl.	4,99 €
Ersatz CI+ Modul bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		79,00 €
Miete HD-Digitalreceiver	mtl.	4,99 €
Ersatz HD-Digitalreceiver bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		179,00 €
Ersatz einer Fernbedienung bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		19,50 €
Ersatz weiterer TV Hardware bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung	auf Anfrage	

Sonstige Kosten – Telefon/Inter-		
Portierungsbeauftragung		kostenfrei
Ersatz Kabel/Wlan Modem bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		95,00 €
Ersatz FRITZ!Box 6490 bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		159,00 €
Ersatz weiterer IP Hardware bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		auf Anfrage

- <sup>1</sup> Für alle 3er Kombis gilt: Voraussetzung: KabelTV-Vertrag von einem Unternehmen der pepcom-Gruppe zum Vorzugspreis von 12,00 € mtl. im Einzelnutzervertrag, sofern dies nicht bereits in den Mietnebenkosten enthalten ist.
- <sup>2</sup> Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.
- <sup>3</sup> Community WLAN: Nutzung der öffentlichen Signalfreigeschalteter WLAN-Hardware innerhalb der von der Tele Columbus Gruppe versorgten Gebieten nach vorherigem Login zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken. Nutzungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über oder inkl. WLAN-Option oder Mobilfunkvertrag von der Tele Columbus Gruppe sowie die technische Verfügbarkeit.
- <sup>4</sup> Voraussetzung ist ein aktiver Vertrag über Internetdienstleistungen von cablesurf.
- <sup>5</sup> Nur in Regionen verfügbar, in denen die analoge TV-Versorgung noch angeboten wird.
- <sup>6</sup> Für den Empfang wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt.
- <sup>7</sup> Nutzungsvoraussetzung: aktiver Breitbandkabelanschluss/KabelTV-Vertrag von einem Unternehmen der pepcom-Gruppe, der bereits in den Mietnebenkosten enthalten sein kann; Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat; Kündigungsfrist: jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündbar; Verlängerungslaufzeit: 1 Monat. Für Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät, für Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät, für Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzliche eine SmartCard von cablesurf erforderlich. Für Empfang privater HD-Sender ist geeignete Hardware von cablesurf erforderlich.
- <sup>8</sup> Voraussetzung: Breitbandkabelanschluss/KabelTV-Vertrag von einem Unternehmen der pepcom-Gruppe sowie eine SmartCard und eine Hardware von cablesurf; Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, danach jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündbar; Für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzliche eine SmartCard von cablesurf erforderlich. Für Empfang privater HD-Sender ist geeignete Hardware von cablesurf erforderlich.
- <sup>9</sup> Nutzungsvoraussetzung: aktiver Breitbandkabelanschluss und SmartCard von einem Unternehmen der pepcom-Gruppe; jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündbar.
- <sup>10</sup> Voraussetzung: KabelTV Vertrag von der Gesellschaft; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate; Verlängerungszeitraum: 12 Monate; Kündigungsfrist: 6 Wochen zum Vertragsjahresende.
- <sup>11</sup> Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten.
- <sup>12</sup> Fällt nur bei Bestellung von Kombipaketen und Telefon an.
- <sup>13</sup> Aufgeführte Aktionspreis/Vergünstigung der 3er Kombis in den ersten Monaten gelten ausschließlich für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keine Internet-, Telefon und DigitalTV-Versorgung von cablesurf hatten.
- <sup>14</sup> Aufgeführte Aktionspreis/Vergünstigung der 2er Kombis in den ersten Monaten gelten ausschließlich für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keine Internet-, Telefon-Versorgung von cablesurf hatten.
- <sup>15</sup> DSL-Wechsler-Aktion: Bei Abschluss eines 2er Kombi 20 oder 60 Vertrages: 3 Monate Erlass der Grundgebühr in Höhe von 24,99 €; Bei Abschluss eines 2er Kombi 120 oder 200 Vertrages: Erlass der Grundgebühr in Höhe von 24,99 € bis zum Ende der Laufzeit des derzeitigen DSL-Anbieters für max. 6 Monate; Bei Abschluss eines 3er Kombi 20 oder 60 Vertrages: 3 Monate Rabatt in Höhe von 24,99 € auf die monatliche Grundgebühr von 29,99 €; Bei Abschluss eines 3er Kombi 120 oder 200 Vertrages: Erlass in Höhe von 24,99 € auf die monatliche Grundgebühr von 29,99 € bis zum Ende der Laufzeit des derzeitigen DSL-Anbieters für max. 6 Monate; Einmalentgelte so wie kostenpflichtige Verbindungsentgelte, die nicht in der Telefon-Flatrate enthalten sind, werden entsprechend berechnet. Voraussetzung: mindestens 3 Monate Vertragsverhältnis bei einem anderem Anbieter über einen Internet-/Telefonvertrag (außer Mobilfunk) und ein geeigneter Nachweis (z.B. Kündigungsbestätigung) darüber, der innerhalb von 1 Monat nach Zugang der Auftragsbestätigung per Post/Fax bei der Kundenbetreuung eingehen muss. Erfolgt kein fristgerechter Nachweis, wird der jeweilige gültige Aktionspreis des Produkts ab Vertragsbeginn berechnet.
- <sup>16</sup> In einigen Gebieten gilt aufgrund von reduziertem Senderumfang ein Preis von 5,90 € mtl.
- <sup>17</sup> In einigen Gebieten gilt aufgrund von reduziertem Senderumfang ein Preis von 14,90 € mtl.

Sonstige Bedingungen: Voraussetzung für die Nutzung aller Produkte ist deren technische Verfügbarkeit.

Alle Preise inkl. 19 % MwSt. Änderungen vorbehalten. Stand: 11/2016

FAKS Frankfurter Antennen- und Kommunikationsservice GmbH Sitz der Gesellschaft Karl-Marx-Straße 195 15230 Frankfurt (Oder) Amtsgericht/Registriergericht Frankfurt (Oder) HRB 3043 FF	HL komm Telekommunikations GmbH Sitz der Gesellschaft Nonnenmühlengasse 1 04107 Leipzig Amtsgericht/Registriergericht Frankfurt (Oder) HRB 13672	KCR Kabelcom Rheinessen GmbH Sitz der Gesellschaft Große Fischergasse 24 55283 Nierstein Amtsgericht/Registriergericht Mainz HRB 6301	KKG Kabelkommunikation Güstrow GmbH Sitz der Gesellschaft Goldberger Str. 13 18273 Güstrow Amtsgericht/Registriergericht Rostock HRB 6957	MEDIACOM Kabelservice GmbH Sitz der Gesellschaft Medienallee 24 85774 Unterföhring Amtsgericht/Registriergericht Offenbach (Main) HRB 7681	Mediaport GmbH Sitz der Gesellschaft Medienallee 24 85774 Unterföhring Amtsgericht/Registriergericht Offenbach (Main) HRB 7681	Kabelfernsehen München SeviCenter GmbH & Co. KG Amtsgericht/Registriergericht München HRA 65231 Persönlich haftende Gesellschafter Kabelfernsehen München SeviCenter GmbH Beteiligungsgesellschaft HRB 82175
NEFTV GmbH Sitz der Gesellschaft Allersberger Straße 185 Gebäude G 90461 Nürnberg Amtsgericht/Registriergericht Nürnberg HRB 20826	pepcom GmbH Sitz der Gesellschaft Medienallee 24 85774 Unterföhring Amtsgericht/Registriergericht München HRB 188229	REKA Regionalservice GmbH Sitz der Gesellschaft Friedensstraße 30 01917 Kamenz Amtsgericht/Registriergericht Dresden HRB 22908	Tele-System Harz GmbH Sitz der Gesellschaft Mühlenstraße 50a 38889 Blankenburg Amtsgericht/Registriergericht Stendal HRB 8470	TKN Telekabel-Nord GmbH Sitz der Gesellschaft Perleberger Straße 15 19322 Wittenberge Amtsgericht/Registriergericht Neuruppin HRB 1183	WTC Wohnen & TeleCommuni- cation GmbH & Co. KG Sitz der Gesellschaft Medienallee 24 85774 Unterföhring Amtsgericht/Registriergericht Hamburg HRB 67910	Sitz der Gesellschaft Medienallee 24 85774 Unterföhring Amtsgericht/Registriergericht München HRA 65231